

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

W momencie chęci złożenia reklamacji, proszeni są Państwo o wypełnienie formularza, a następnie o wysłanie go do nas za pomocą poczty tradycyjnej bądź elektronicznej. W momencie braku przesłania formularza wraz z produktem reklamowanym, spowoduje to wstrzymanie się przez nas ze zwrotem płatności do momentu otrzymania produktów zwrotnych na nasz adres firmowy.

### Adresat:

Firma "Tomasz Stańczak", Ul. Nadmorska 54, 78-132 Grzybowo

### Przedmiot / przedmioty reklamacyjne

1) ..... – cena: .....

2) ..... – cena: .....

### Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

.....

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres konsumenta oraz *mail i telefon (opcjonalnie)*:

.....  
.....

### Zgłoszenie Reklamacji:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Proszę wybrać żądanie:**

- A) Wymiana produktu na nowy
- B) Odstąpienie od umowy
- C) Obniżenie ceny

PODPIS KONSUMENTA:

.....

**Informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest firma "Tomasz Stańczak, ul Nadmorska 54, 78-132 Grzybowo. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod kontakt@no54.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.*